

El único evento especializado en cobranza.

El poder humano, la innovación y tecnología en la industria de la Cobranza.







**Sede: Hotel Bel Air Collection WTC** 

Dakota 95, Nápoles, Benito Juárez, CDMX

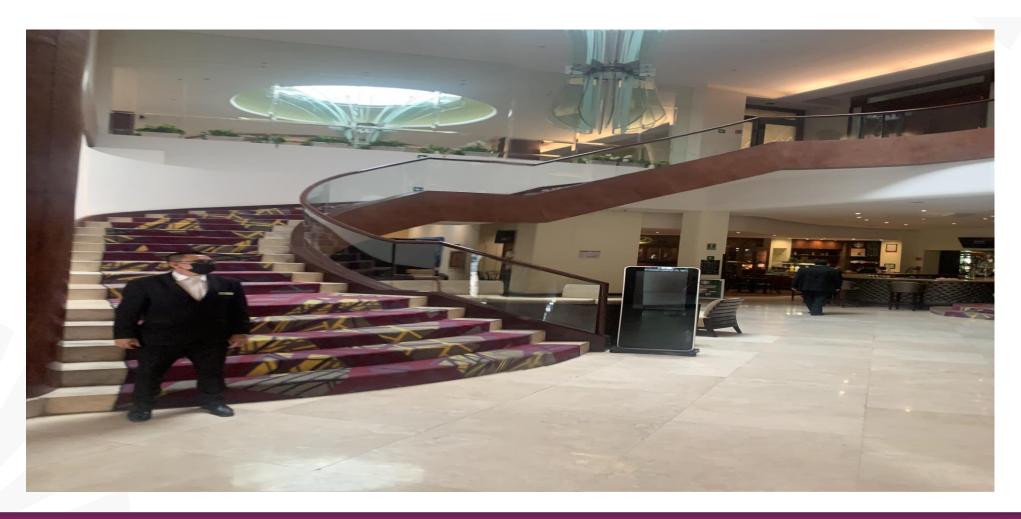
ieste es el evento que te conviene!





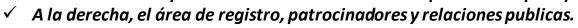
## Escalera para ingresar al 1er. piso, sede del evento.





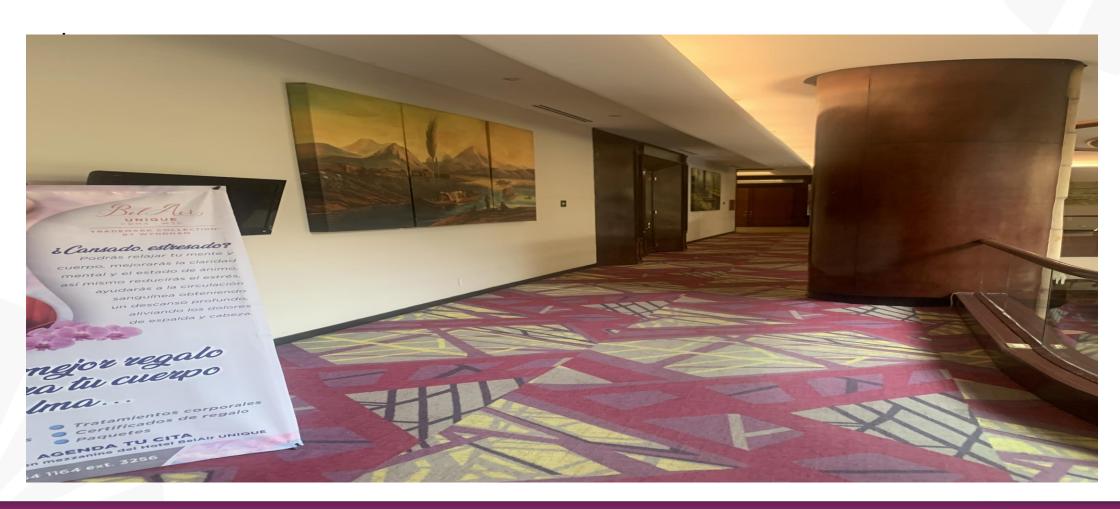


Al ingresar al 1er. piso, lugar para la Convención, se encuentra un pasillo 15 Mts. de largo por 3 Mts. de ancho donde se pueden colocar banners de 1.80 por 0.80 cm para promocionar servicios.

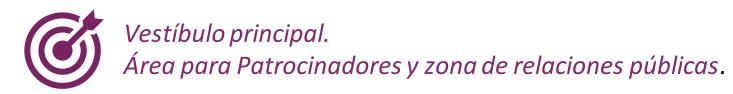


✓ Al finalizar a mano izquierda, el salón de conferencias y salón de stands para proveedores.

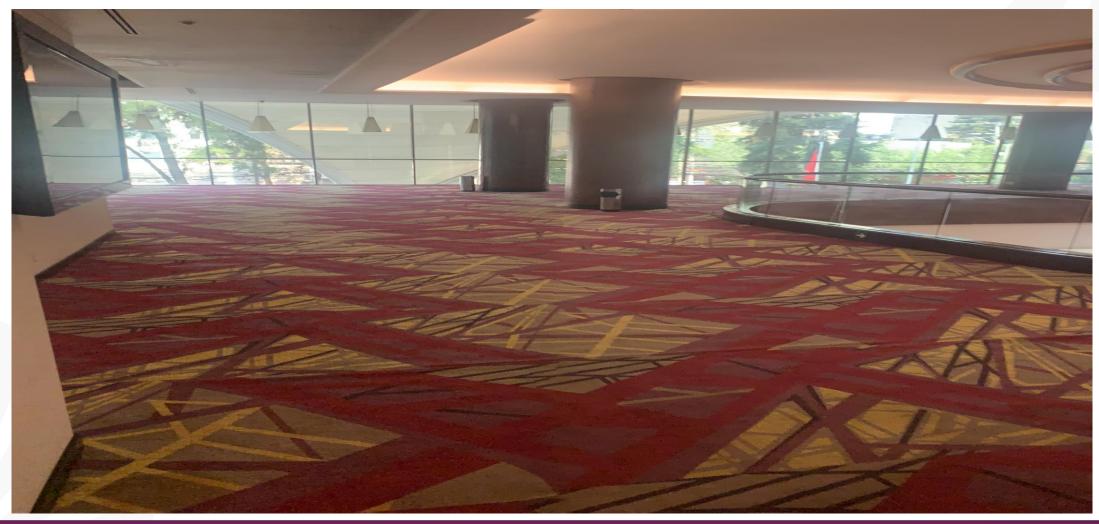








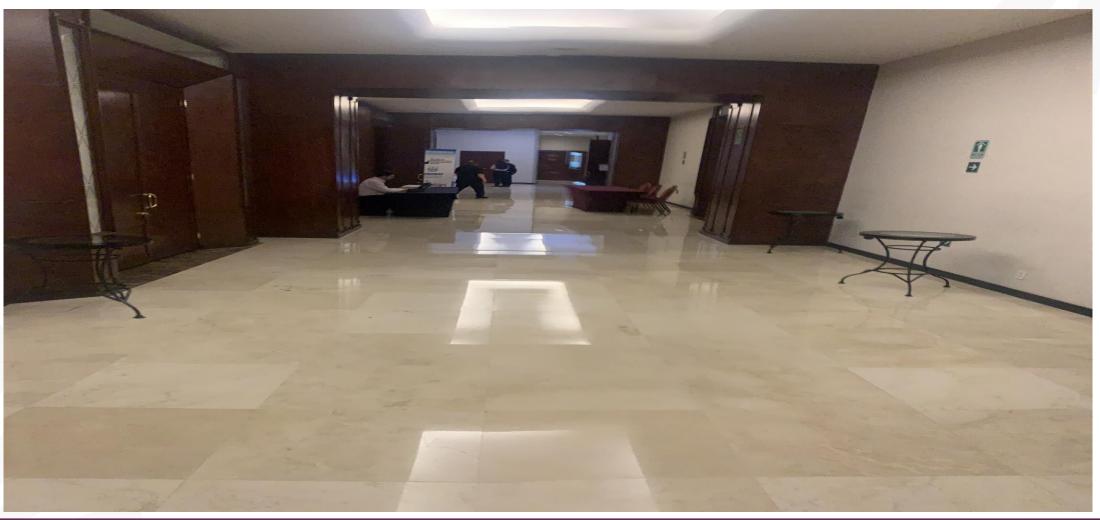






A la izquierda, salón de conferencias a la derecha salón de Stands de proveedores.









- Conferencia. Li. Hugo Nicolas Pérez González
   Las prácticas profesionales y la educación dual del CONALEP.
- Conferencia. Lic. Alejandro Ocampo Cano
   35 años y más qué contar de la cobranza.
- Conferencia. Lic. Gerardo Velázquez

  IA en evolución: Impacto en el equipo humano de los centros de Experiencia del cliente en México.
- Conferencia. Francisco Rogelio Sortillon Herrera
   Tecnología para la cobranza y la transición y migración de la nube.

30 de agosto 17:30 horas.

5 de septiembre 17:00 horas.

12 de septiembre 17:00 horas.

19 de septiembre 17:00 horas.

Si te interesa actualizarte en las nuevas tendencias, estrategias y nuevas tecnologías de la industria de la cobranza, i este es el evento que te conviene!





- Preámbulo.
- Visión de la APCOB.
- Eventos previos.
- Líneas estratégicas.
- Referentes estratégicos.
- Conferencistas lideres ampliamente reconocidos por sus conocimientos y experiencia en la Industria de la cobranza que influyen directamente en la operación día a día.
- Programa:
- ✓ 25 de septiembre, 2º. Encuentro de Proveedores.
- ✓ 26 de septiembre, 2º. Encuentro Nacional de administradores de Cobranza extrajudicial.
- ✓ 27de septiembre, Conferencias y conversatorios.
- Modalidades para incorporarse.



## Eventos previos a la CONVECOB 24





### Lic. Hugo Nicolas Pérez González Secretario Académico CONALEP

Es Licenciado en Economía por la Universidad de Guadalajara, y obtuvo el grado de Maestro en Administración Pública y el posgrado en Operaciones de Comercio Exterior, impartidas por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), en donde tuvo la oportunidad de desempeñarse también como catedrático- investigador.



#### Lic. Sergio Alejandro Ocampo Cano

Licenciado en derecho, con más de 35 años de experiencia en cobranza extrajudicial y extrajudicial, actualmente titular de la empresa Ocampo Cano y Asociados Bufete Jurídico S. C.



Lic. Gerardo Velázquez Gómez

Administración de Empresas con estudios complementarios de Mercadotecnia en el ITESM. Trayectoria de más de 25 años de experiencia en puestos operativos, gerenciales y directivos en la industria de Centros de Contacto, actualmente desempeñando el cargo de Consultor en el área de Servicios Profesionales del IMT.



#### C.P. Rogelio Sortillon Herrera.

Contador Público, diplomado en Administración, cursos de especialización, 31 años de experiencia, actual socio director Corporativo de Servicios LEGAXXI S.C

## Preámbulo.



La Convención Nacional de Cobranza - CONVECOB - tiene su origen en el año de 2005 en el seno de nuestra Asociación, en los años posteriores se adecuo a las necesidades de su tiempo. Al retomarla en el año 2022, aspiramos a fortalecer la confianza de nuestros clientes, asociados y proveedores, con el ánimo de seguir impulsando la fuerza de nuestra industria que cada vez es más importante.

La digitalización y las nuevas tecnologías como palancas de crecimiento económico suponen una enorme ventaja competitiva, el cambio es inminente, va a producirse con o sin nosotros.

Es decir, sí, cuando es sí, y no, cuando es no, porque lo que se diga de más solo complica.

La Convecob, es trasversal, considera presentación de ofertas y servicios de proveedores mas reconocidos, talleres, conferencias y conversatorios donde expertos comparten consejos y conocimientos para que participen los responsables de la operación, de la administración del talento humano y de la dirección de las empresas además de proporcionar oportunidades para establecer conexiones estratégicas, oportunidades de negocio, contactos, reuniones sociales. y prepararte para los nuevos retos que enfrentarán las empresas de cobranza en el futuro cercano.

Si te interesa actualizarte en las nuevas tendencias, estrategias, innovaciones y nuevas tecnologías de la Industria de la Cobranza, j este es el evento que te conviene!

Visión de la APCOB.



Nuestro compromiso como asociación es seguir profesionalizando año con año la industria de la cobranza en beneficio de nuestros asociados, clientes, acreditados y proveedores apoyados con el reconocimiento de los siguientes sectores:

- **Productivo.** Presidir el Comité de gestión por competencias de cobranza extrajudicial y judicial a nivel nacional.
- Educativo. Llenar el vacío que significaba el no tener una carrera técnica para la Cobranza extrajudicial, hoy en día en coordinación con el Colegio Nacional de Educación Profesional técnica CONALEP- se imparte como una especialidad en las carreras a nivel bachillerato de Administración, Contabilidad y Asistente de dirección y próximamente como "Técnico bachiller para la administración y ejecución de la cobranza"
- Laboral. Estar acreditada como una Entidad Certificadora y Evaluadora —ECE- del Consejo nacional de normalización y certificación de competencias- laborales CONOCER- para evaluar de manera presencial y a distancia y certificar a nivel nacional a los trabajadores que se desempeñan en la industria de la cobranza extrajudicial.

Construyamos una Asociación con pensamiento y decisiones colectivas.













Instituto Mexicano de Teleservicios







## Líneas estratégicas.



Ser un foro para la comunidad de la industria de la cobranza



• El poder humano, la innovación y la tecnología en la industria de la Cobranza.



• Profesionalización de la Cobranza.



Ciberseguridad y prevención de fraudes.

## El poder humano, la innovación y la tecnología en la industria de la Cobranza.



Fecha: 25 de Septiembre 2024		
Hora	Actividades	
08:00-08:30	Registro de asistentes	
08:30-09:00	Asignación de salones de trabajo.	
	1º. Encuentro de Proveedores.	
	El poder humano, la innovación y tecnología en la industria de la Cobranza.	
	Dirigido a : Directores, Asesores, Gerentes, Coordinadores, Supervisores, Jefes de piso e informática y a fines, 240 participantes en 2 salones y <b>proveedores participantes con stand.</b> Cada proveedor contara con 15 minutos para la presentación de sus ofertas y 5 minutos para preguntas y respuestas.	
9.00 a 18:00	Sesiones	
12:00 a 12:20	Receso.	
14:30 a 16:00	Comida.	
18:00 a 18: 30	Concusiones y clausura del evento.	



## Proveedores de la APCOB.





Spartan Geek Comparateca SAPI de CV COM130201IL0









**≅Sixbel**l ≪



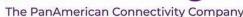
MILLS ( JAMES



















Layer7

































Fecha: 26 de Septiembre 2024

Hora		Actividad	
08:00-08:30	Registro de Asistentes.	Hoja 1 de 2	
08:30-09:00	Asignación de salones de trabajo		

## 2º. Encuentro Nacional de administradores de Cobranza extrajudicial. Participantes.

- Gerentes, Coordinadores, Supervisores, Jefes de piso, de operaciones y Proveedores de tecnología.
- ☐ Taller: De la cobranza tradicional a la inteligencia artificial. I.A.

**Concepto:** Mesas de trabajo con 10 integrantes, 9 administradores y/o operadores de los procesos para la recuperación de adeudos de la cobranza extrajudicial y 1 proveedor de tecnología.

## **Objetivos:**

- Compartir información, conocimientos y actualizar e incrementar las habilidades de los equipos de la cobranza tradicional.
- ldentificar las actividades rutinarias y con el conocimiento de tecnología de vanguardia, mejorar los desempeños de los colaboradores, buscar disminuir los costos de operación y la rotación de personal.
- Aprovechar el apoyo que proporciona la Inteligencia Artificial y aplicarla en las actividades rutinarias.
- Pasar del análisis de los datos duros a la generación de estrategias para potenciar las acciones de cobranza extrajudicial, descubrir nuevas formas para generar valor y modelos de negocio innovadores.
- Desarrollar habilidades para conocer, analizar y pronosticar eventos y comportamientos que permitan profesionalizar la actividad de la industria de la cobranza, fomentar las mejores prácticas, y
- > Dejar huella señalando el camino.





Hora		Actividad
08:00-08:30	<ul> <li>Registro de Asistentes.</li> </ul>	Hoja 1 de 2
08:30-09:00	Asignación de salones de trabajo	
9:00- a 9:10	Sala 1. Administración y operación de los prod Palabras de bienvenida.	cesos de cobranza tradicional y vía la I.A.
9:10 a 9:55	<ul><li>Conferencia:</li><li>Hackeando la productividad del equipo de cobranza</li></ul>	a
09:55 a 10:40	☐ Conferencia.	
10:40: a 11:25	<ul> <li>La importancia en la gestión personalizada y com</li> <li>Dinámica de reactivación de deudores y planes d</li> </ul>	
11:25 a 11:45 11:45 a 14:00	Receso.  Ejercicios prácticos.  Recepción, preparación y guarda del portafolio para Selección de medios para el contacto con el acreo	·
14:00 a 15:30	Comida.  Indicadores clave para la administración de los po	ortafolios y análisis e interpretación de los reportes.
15:30 a 18:30	☐ Identificación de escenarios de valor y aplicación	
18:30 a 19:00	Conclusiones y clausura.	

# Nuestros profesionales que comparten sus conocimientos y experiencias de su actividad diaria en la industria de la cobranza participaran generosamente en los talleres. Sala 1º. Encuentro Nacional de administradores de Cobranza extrajudicial.





C.P. Rogelio Sortillon Herrera.

Contador Público, diplomado en Administración, cursos de especialización, 31 años de experiencia, actual socio director Corporativo de Servicios LEGAXXI S.C



#### Mtro. Gérard Glorieux González

Director Ejecutivo de EY con una trayectoria de más de 24 años en consultoría de negocios, especializado en el sector financiero en México y Latinoamérica. Como líder de la práctica de cobranza de EY para la región norte de Latinoamérica, ha impulsado proyectos transformacionales en más de diez países, logrando mejoras significativas en productividad y eficiencia operativa, así como en la optimización de reservas de crédito. Su competencia integral se extiende desde la concepción de estrategias y modelos operativos hasta la reingeniería de procesos y la implementación de plataformas tecnológicas.



Ing. Daniel Arturo Matamoros Montejano.

estudió la licenciatura en Ingeniería Industrial y de Sistemas en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey campus Puebla y cuenta con un Diplomado en "Applied Business Analytics" por el MIT Sloan Executive Education. También cuenta con certificaciones en Metodologías Ágiles para el desarrollo de provectos.



### Lic. Alfredo Carmona Barajas.

Licenciado en Derecho con maestría en Alta Dirección por la Universidad del Tepeyac, con más de 28 años de experiencia en la recuperación de cartera. Fue la cabeza de cobranza del 2016 al 2018 en PriceShoes, empresa líder en colocación de productos multinivel a préstamo con presencia en todos los estados de la república. Esto le permitió solidificarse como líder en cobranza al coordinar a miles de gestores a nivel nacional

# Nuestros profesionales que comparten sus conocimientos y experiencias de su actividad diaria en la industria de la cobranza participaran generosamente en los talleres. Sala 1º. Encuentro Nacional de administradores de Cobranza extrajudicial.





Lic. Héctor Solá Trejo

Licenciatura y un Postgrado en Finanzas Bursátiles en el ITAM. Cuenta con un Postgrado en Dirección Estratégica en Cobranza y Recuperación en la Universidad Anáhuac, La Universidad de Newport de San Diego California, le otorgó el grado de MBA con especialidad en Finanzas.



Raúl Eduardo Aragón Kramanues

Head of National Collections Strategy en Coppel S.A. de C.V.



Lic. Edgar Fernando Acuña Gama

Estudió la carrera de derecho con especialización en la administración de RRHH, es Maestro en Derecho empresarial Corporativo y actualmente Doctorante en Derecho e Investigación Jurídica, cuenta con más de 20 años de experiencia en la industria de la cobranza.



Hora		Actividad
08:00-08:30	<ul> <li>Registro de Asistentes.</li> </ul>	Hoja 1 de 2
08:30-09:10	<ul> <li>Asignación de salones de trabajo</li> </ul>	
	Profesion	onalización de la Cobranza.
	Sala 1-Seminario : Administración Participantes	n del Talento Humano.
09:10-09:55	•	lumano, laboral, capacitación, gerentes, coordinadores, supervisores, jefes
	<b>Concepto:</b> Mesas de trabajo con 10 integrantes, para compartir información y conocimientos, nuevas tecnologías y conocer las opciones para el reclutamiento, salario emocional, capacitación, evaluación y certificación de los trabajadores para agregar valor a su desempeño y favorecer la disminución de la rotación.	
	Objetivos:	
	Compartir información para ofrecer experie	encias y mejorar el trabajo cotidiano.
	Conocer y analizar las ofertas tecnológicas industria de la cobranza e identificar los cos	para facilitar el reclutamiento y profesionalización de los trabajadores de la stos duros y ocultos de la deserción.
	Conocer técnicas y prácticas para y satis empresa.	facer y retener a los líderes y hacer de esto la mejor inversión de una
	Proporcionar opciones para lograr que los diferencia.	trabajadores no solo quieran ir a trabajar, si no que sientan que hacen la
	Proporcionar información sobre el actuar a	l recibir requerimientos y/o visitas de la S.T.P.S.





Hora	Actividad	
08:00-08:30	<ul> <li>Registro de Asistentes.</li> </ul>	Hoja 1 de 2
08:30-09:00	<ul> <li>Asignación de salones de trabajo</li> </ul>	
9:00 a 9:10 9:10- a 10:10	Sala 2.  El talento humano en la Cobranza.  ☐ Conferencia.  - Reclutamiento digital, salario emocional y la disminución  ☐ Convenio de colaboración APCOB-CONALEP.	en la rotación de personal.
10:10 a 11:25 11:25 a 11:45	- Oferta educativa Nacional - Carrera técnico bachiller para la administración y ejecucion Receso.	ón de la cobranza.
11:45 a 12:30	<ul> <li>Prácticas profesionales, Educación dual y su relación con las en</li> <li>Bolsa de trabajo</li> </ul>	npresas de la asociación.
12:30 a 14:00	<ul> <li>Conferencia.</li> <li>Calidad de la gestión.</li> <li>Evaluación de la calidad de gestión individual y de grupo.</li> </ul>	
14:00 a 15;30	Comida.	
15:30 a 16:30	<ul> <li>Impulso a la profesionalización del talento humano.</li> <li>Capacitación del talento humano en base a su desempeñ</li> </ul>	io para la gestión.
	<ul> <li>Evaluación y Certificación de competencias laborales.</li> <li>Promoción y bajas del personal.</li> </ul>	
	- Tromocion y bajas dei personai.	



Hora	A	ctividad
08:00-08:30	<ul> <li>Registro de Asistentes.</li> </ul>	Hoja 1 de 2
08:30-09:00	<ul> <li>Asignación de salones de trabajo</li> </ul>	
16:30 a 17:30	☐ - Detección y retención de talento humano y desarrol	lo de lideres.
17:30ª 18:30	<ul> <li>Atención a requerimientos laborales de la S.T.P.S.</li> <li>Notificaciones.</li> <li>Visitas de inspección.</li> </ul>	
18:30	Conclusiones del evento.	

# Nuestros profesionales que comparten sus conocimientos y experiencias de su actividad diaria en la industria de la cobranza participaran generosamente en los talleres.



## Sala 2. El talento humano en la Cobranza



## Lic. Cristian Fraga Lagos

Estudió la licenciatura de Administración de Negocios Internacionales en la Universidad de las Américas y cuenta con diversos estudios en Negocios, Innovación, Marketing y Habilidades Directivas en distintas instituciones en Europa, Estados Unidos y México.



## Lic. Felipe Ojeda Latorre

es Co fundador de COBRIT una empresa de Inteligencia Artificial para Cobranza, es un profesional con amplia experiencia en empresas TIC especializado en servicios transaccionales, autenticación y validación de información basada en inteligencia de negocios y sistemas de datos distribuidos.



## Lic. Gabriel Higareda Orozco.

Abogado, con diplomados en Derecho Mercantil, Crédito y Cobranza, actual Tesorero de la APCOB, ex tesorero del IMPCOB y de LATNCOB, ex presidente de la Comisión de Competencias Laborales, 30 años de experiencia en cobranza y director general de la Empresa Recuperación Contenciosa S.C.



## Ing. Alan Ramírez Flores

Ingeniero industrial por el Instituto Politécnico Nacional, cuenta con una maestría en Dirección de Empresas por la Universidad Anáhuac, y ha sido honrado con el título de Doctor Honoris Causa por la Cumbre Mundial del Conocimiento. Actualmente, está cursando un Programa de Alta Dirección en IESE Business School en Madrid, España. presidente del Grupo Empresarial COPERVA.



Lic. Juan Crisóstomo Carreño Escorcia

Abogado litigante en materia laboral actualmente titular de la empresa Corporativo de la empresa Corporativo Jurídico y de Administración, S.C.



#### Lic. Humberto Fuentes Martínez

Catedrático y abogado litigante en materia laboral, actualmente Titular de la empresa Corporativo Jurídico Empresarial de México, S.C.



## Conferencias y conversatorios. 27 de septiembre

□Inauguración.

Maestro Arturo Pontifes Martínez Director del Conalep, Lic. Juan Manuel Ruiz Palmieri Director de circulo de crédito, Lic. Ma. Eugenia García Aguirre Directora del Instituto de teleservicios y distinguidas personalidades de la academia y de la industria de la cobranza.

Entrega de reconocimientos al personal Docente del Conalep que hizo posible la "1ª. Generación de Técnicos Bachiller para la Administración y ejecución de la Cobranza."

## Conferencias y conversatorios.

## Fecha: 27 de setiembre



Hora	Actividad
8.00 a 8.30	Registro de asistentes. Lic. Giovanna
9.00 a 9.15 9.15: a 10:00	<ul> <li>☐ Inauguración.</li> <li>- Entrega de reconocimientos al personal Docente del Conalep de la "1ª. Generación de Técnicos Bachiller para la Administración y ejecución de la Cobranza."</li> </ul>
10:00 a 11:30	Conferencia.  ☐ Impacto de la Inteligencia Artificial en los centros de contacto.  - Beneficios y desafíos.  - Estrategias para potenciar los indicadores.  - Preguntas y respuestas.
11:30 a 12::00	Receso .
12:00 a 14:30	Conversatorio: Coordinador: .  Ciberseguridad y prevención de fraudes Protegerse, detectar y responder Regulación y obligaciones de las empresas de cobranza El factor humano y su desarrollo cultural para la Ciberseguridad y prevención de fraudes Ataques informáticos, sus consecuencias y sus previsiones Preguntas y respuestas.

# Fecha: 27 de setiembre Conferencias y conversatorios.



Hora	Actividad
14:30 a 16:00	Comida.
16:00 a 18:00	<ul> <li>□ Conversatorio.</li> <li>Coordinador:</li> <li>De la cobranza tradicional a la digital.</li> <li>Riesgos, retos y oportunidades de la I.A. y su impacto en la planta laboral de los centros de contacto.</li> <li>Expectativas y/o ajustes de corto y mediano plazo en la gestión para la recuperación de adeudos.</li> <li>Ventajas y desventajas del resguardo de la información por medios tradicionales y en la nube.</li> <li>Cultura para la Ciberseguridad y prevención de fraudes.</li> <li>□ Conferencia</li> </ul>
18:00 a 19;00	Creer para crear. Gabriela.
19:00	□ Clausura.

# Nuestros profesionales que comparten sus conocimientos y experiencias de su actividad diaria en la industria de la cobranza generosamente participaran en las Conferencias y conversatorios.



Conferencia: Impacto de la Inteligencia Artificial en los centros de contacto



#### Lic. Ma. Eugenia García Aguirre

Licenciada en Ciencias de la Comunicación, con Posgrado en Mercadotecnia. Es directora general del Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT) y de la Revista ContactForum, presidenta y fundadora del Consejo para la Competitividad de la Industria de Centros de Contacto y Relacionamiento (CompetiCER)



#### Ing. Marcelo Rodrigo Herrera Inostroza

Ingeniero Mecánico por la UTFSM de Chile, MBA Internacional con Especialidad en Operaciones y Calidad, por parte de UPM de España; Master CX y Gestión Avanzada de Centros de Contacto por IMT y Universidad Anáhuac; Certified COPC CX Implementation Leader R7.0; Master Black Belt por Telefónica Internacional, Agile Coach International por World AEDAIT; además cuenta con certificaciones como Master Scrum; Líder en Gestión Avanzada del Negocio en Contact Centers, Experto Internacional en Remote Worker.



#### Lic. Erika Ugarte Bayró

Licenciada en Administración de Empresas y Marketing en la Universidad San Ignacio de Loyola, especializaciones en Inteligencia de Negocios por el INCAE y en Negociación en el Tecnológico de Monterrey, así como especializaciones en Habilidades Directivas por la UCIK. Cuenta con una Maestría en Ciencia Política de la Pontificia Universidad Católica del Perú, y con estudios en Diseño de Políticas Públicas en la prestigiosa George Washington University.

# Nuestros profesionales que comparten sus conocimientos y experiencias de su actividad diaria en la industria de la cobranza generosamente participaran en las Conferencias y conversatorios.





#### PhD José Manuel Barbosa Robledo

Licenciado en Administración de empresas, con especialidad en Mercado de Dinero, Maestro en Finanzas y Doctor en Humanidades por la Universidad Anáhuac México. Certificado ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) como "Promotor de Valores y Sociedades de Inversión" y certificado como Especialista en Prevención de Lavado de Dinero (ACAMS) Con 30 años de experiencia en el Sector Financiero en donde se ha desempeñado en diversas áreas como: Finanzas, Administración de Riesgos, Mercados Financieros en Global Banking and Markets, Tesorería, Auditoría, Actualmente director general adjunto de operaciones de Scotiabank.



## Lic. Eugenio Fonseca León

Ingeniero Industrial por Universidad La Salle, MBA por la UDLA. Vicepresidente Operaciones en Konfio, con una trayectoria de más de 28 años en sectores Financieros y de Servicio donde ha desempeñado diversas funciones liderando múltiples procesos operativos y estratégicos para México, Latinoamérica y Globales en American Express, BBVA, UBER y actualmente Konfío en operaciones como Servicio a Clientes, Cobranza, Telemarketing, KYC, Logística, Capacitación, Back Office, Calidad, MIS, entre otros.



## Adolfo Grego Kibrit

Director Ejecutivo de Tecnología y Cómputo Forense de Mycros Electrónica S.A. de C.V, cuenta con más de 25 años de experiencia en Oberseguridad, Inteligencia y Manejo de Riesgos, tene amplia experiencia en los rubros de Seguridad Nacional, Seguridad Pública y Seguridad Privada tanto en México como en otros países.



#### Dra. Erika Mata Sánchez

Actualmente es CISO de Servicios Financieros Coppel y Directora de Prevención de Fraudes de Grupo Coppel. Adicionalmente, es asesora independiente, catedrática e instructora en diferentes maestrías, diplomados, y seminarios de ciberseguridad en el Tec de Monterrey, Fintech-U de la UNAM, la Universidad Iberoamericana



#### Lic. Bernardo González Rosas

Es licenciado en Administración de Empresas con especialidad en Finanzas por el ITAM, máster en Políticas Públicas por la Universidad de Georgetown. Profesor de finanzas públicas en el ITAM y en la Universidad Iberoamericana. Ex presidente de la AMAFORE y de la CNBV, donde se encargó de redactar la Ley fintech México, jefe de unidad de banca valores y ahorro en SHCP. Trabajo durante más de una década en bancos de desarrollo, así como de consultor para el Banco Interamericano de Desarrollo y el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido y el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas.



#### Lic. Ivonne Muñoz Torres

Abogada | Maestra en Comercio Electrónico | Master en GDPR | Maestrante en Derechos de Autor, Propiedad Industrial y Nuevas Tecnologías | Auditor Iíder ISO 27001:2022 | CDPSE, Profesionalmente ha colaborado en instituciones como el INAI (antes IFAI), SEGOB, SAT, SEDENA, SEMAR, INE, SEMARNAT, TFJFA, LexisNexis, UNAM y Tecnológico de Monterrey (ITESM) entre otras, como consultora legal en temas relacionados con el entorno digital y la ciberseguridad.

## Nuestros profesionales que comparten sus conocimientos y experiencias de su actividad diaria en la industria de la cobranza .

## CONVECOB 2024

## Conferencias y conversatorios



## Lic. Héctor Solá Trejo

Licenciatura y un Postgrado en Finanzas Bursátiles en el ITAM. Cuenta con un Postgrado en Dirección Estratégica en Cobranza y Recuperación en la Universidad Anáhuac, La Universidad de Newport de San Diego California, le otorgó el grado de MBA con especialidad en Finanzas.



#### Iván de la O. Galicia

actuario egresado de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con especialidad en estadística y economía, durante sus estudios universitarios también realizó la licenciatura de Física de la UNAM. En 2006, se integró al proyecto de creación de BanCoppel donde desarrolló los primeros modelos paramétricos de originación de crédito de Coppel y BanCoppel, y con esto comenzó una nueva forma de tomar decisiones basadas en datos para el crédito del Grupo



### C.P. Lorenzo Adrián Álvarez Vita

Contador Público Auditor egresado de la UANL, Master en Finanzas por EGADE, ITESM, Entrenado en Coaching Coactivo. Director Ejecutivo de Cobranza en Scotiabank México, con una trayectoria de 29 años en el sector Financiero en México, donde se ha desempeñado en diversas funciones que le han permitido operar negocios como Red de Sucursales, Centros de Contacto de ventas, servicio y cobranza, PLD, Operación de Crédito, Banca de Consumo y Desarrollo de Productos Financieros.



### Lic. Jorge Goñi Camarillo

Licenciado en derecho por la Universidad del Valle de México, cuenta con dos maestrías en Investigación y Estudios Jurídicos y Avanzados por la Universidad de Estudios de Posgrado de Derecho y Economía y Negocios por la Universidad Anáhuac México.



## Ing. Juan Manuel Santos Sobrino

Ingeniero Industrial egresado de la Universidad Panamericana, posee una Maestría en Administración de Empresas con especialidad en Finanzas del ITESM. . También tiene una especialidad en Dirección de Empresas D1 otorgada por el IPADE y ha completado el programa Directivo BAL en el ITAM. En la actualidad, está cursando en el programa de Competencias Directivas para el mundo digital en el ITESM campus Santa Fe.



#### Lic. Luis Eduardo Medina Fernández

Estudió la licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad La Salle de la Ciudad de México y cuenta con un posgrado en Habilidades Directivas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey campus Ciudad de México.



La APCOB agradece su preferencia, le reitera que el anhelo y pro actividad en la consecución de sus objetivos no ha cejado, continuaremos actuando como una comunidad de especialistas, como centro de generación y transmisión de conocimiento, haciendo análisis crítico pero informado de la realidad, y a ser una comunidad con compromiso social, aprecio por el acreditado, por nuestros clientes, por nuestros trabajadores y por el sentido de responsabilidad que nos caracteriza.

" Gracias."

Consejo Directivo. 2023-2025.

Ciudad de México septiembre 2024





Volvimos hacer lo imposible fácil. Gracias por participar.

